



Retourvoorwaarden

- Retourneren kan alleen binnen de gestelde retourtermijn van 14 dagen na ontvangst van de goederen. Handgemaakte/op maat gemaakte goederen komen niet in aanmerking voor retour. Twijfel je dus over een product, neem dan altijd eerst even contact op met Pussolini voordat je bestelt!
- Pussolini neemt retourzendingen alleen in behandeling als de goederen in originele staat verkeren inclusief originele labels & ongeopende verpakkingen. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd.
- De retourkosten die worden gemaakt zijn voor eigen rekening van de koper en afhankelijk van de vervoerder die gekozen wordt.
- Het verschuldigde orderbedrag (excl. de verzendkosten) wordt door Pussolini teruggestort op de bankrekening die gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling. Dit duurt maximaal 14 werkdagen vanaf het moment dat de retourzending door Pussolini is ontvangen.
- Het risico van het retour zenden van een bestelling is voor de koper. Pussolini is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van retourzendingen. Verstuur dus altijd met een track & tracecode.
- Retouren kunnen alleen verstuurd worden aan het postadres van Pussolini en niet naar postpunten of pakjesautomaten. Zie retourinstructies.

!Let op!

Zorg dat je de track & tracecode van je retour goed bewaard totdat je retouraanvraag door Pussolini is verwerkt! Mocht je retourpakket kwijtraken door schuld van de vervoerder, dan is je track & tracecode je betaalbewijs en kan de vervoerder daarmee een onderzoek opstarten.



Retourinstructies

Stap 1

Neem contact op met info@pussolini.com en vermeld hierin duidelijk je bestelnummer. Pussolini zal dan zo snel mogelijk contact met je opnemen om je retouraanvraag in behandeling te nemen.

Stap 2

Als je retouraanvraag is bevestigd verpak je zorgvuldig de goederen in de originele verpakking. Zorg dat de originele kaartjes van de producten niet zijn verwijderd en dat de artikelen ongebruikt, in originele staat en schoon zijn. Als een product beschadigd, gebruikt of niet in de originele staat verkeerd kan Pussolini je retour weigeren.

Stap 3

Noteer onderstaand postadres op je retourzending:

Pussolini.com
Pompstraat 19-c
3082 RP Rotterdam

(Dit is geen bezoekadres!)

Stap 4

Breng je retour naar het dichtstbijzijnde postpunt en laat je retour verzenden naar het postadres van Pussolini en nooit naar een postpunt/pakketjesautomaat.